



**UNICARIBE**  
UNIVERSIDAD DEL CARIBE

Diplomado en

# **GESTIÓN DE CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD**



**Modalidad:**  
Semipresencial



**Fecha:**  
pendiente



**Duración total:**  
3 meses





## **GESTIÓN DE CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD**

---

Este Diplomado es un programa diseñado para dotar a profesionales del sector público y privado con herramientas y metodologías que les permitan optimizar procesos y mejorar la eficiencia en sus organizaciones. A través del uso de enfoques como Lean Management, Kaizen y el Ciclo PHVA, los participantes aprenderán a identificar oportunidades de mejora, gestionar eficientemente recursos, implementar sistemas de gestión y diseñar indicadores clave de desempeño (KPI) para un monitoreo constante.

El programa combina clases teóricas con ejercicios prácticos, análisis de casos reales y el desarrollo de un proyecto final aplicado a un entorno operativo. A los fines de, tener profesionales, emprendedores y estudiantes avanzados con competencias en productividad y puedan fomentar la cultura de mejora continua.

# NUESTRO PROGRAMA OFRECE:

---

Este Diplomado está ofertado en la modalidad Semipresencial. Esta modalidad permite aprovechar las mejores prácticas enseñanza-aprendizaje-evaluación para incorporar de una manera interrelacionada con las mediaciones tecnológicas, comunicativas y las concepciones pedagógicas y didácticas que aporta la educación virtual.

Lo que permite que las condiciones de tiempo, espacio, ocupación o edad de los estudiantes no sean factores limitantes o condicionantes para el aprendizaje. Por tanto, en UNICARIBE hemos consolidado el modelo educativo institucional a distancia semipresencial, a través, de programas, métodos. Estrategias de enseñanza-aprendizaje con recursos de calidad, apoyados en las plataformas tecnológicas educativas Blackboard y Banner.



# MÓDULOS CLAVE

---

## **Introducción a la calidad y productividad**

Explora los conceptos fundamentales de calidad y productividad, su impacto en las organizaciones y la relación entre ambos para el logro de objetivos estratégicos.

## **Herramientas de gestión de la calidad**

Presenta herramientas prácticas como diagramas de Pareto, Ishikawa y control estadístico, utilizadas para identificar, analizar y resolver problemas de calidad.

## **Optimización de procesos y productividad**

Se enfoca en técnicas para mejorar la eficiencia operativa y maximizar recursos, integrando metodologías como Lean y Six Sigma.

## **Indicadores de desempeño para la calidad y la productividad**

Proporciona un marco para diseñar y monitorear métricas clave que evalúan el cumplimiento de estándares de calidad y objetivos de productividad.

## **Tecnología y Herramientas digitales para la gestión de la productividad**

Examina soluciones tecnológicas y software que facilitan la gestión eficiente de procesos y recursos en entornos modernos.

## **Proyecto Final con aplicación de la calidad y productividad**

Culmina con la implementación práctica de los conocimientos adquiridos, resolviendo un caso real o simulado para mejorar la calidad y productividad en una organización.



# ¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

---

Profesionales, gestores de proyectos del sector público y privado.  
Funcionarios responsables de la eficiencia en instituciones gubernamentales.

Emprendedores y empresarios interesados en mejorar procesos.  
Estudiantes avanzados en administración, ingeniería o áreas afines.

## ADQUIERE COMPETENCIAS PARA:

- 1. Análisis y gestión de datos con herramientas de calidad:** Los participantes aprenderán a usar herramientas específicas para analizar datos y tomar decisiones informadas.
- 2. Optimización de procesos:** Aplicarán metodologías como Lean Management y Kaizen para identificar y mejorar procesos de manera eficiente.
- 3. Diseño e implementación de sistemas de gestión:** Desarrollarán habilidades para estructurar e implementar sistemas bajo normativas ISO.
- 4. Diseño y uso de indicadores clave de desempeño (KPI):** Capacitará a los participantes para monitorear y evaluar constantemente el desempeño organizacional.
- 5. Fomento de la cultura de mejora continua:** Promoverán la mejora constante en los entornos laborales.
- 6. Integración de tecnologías digitales:** Utilizarán herramientas tecnológicas y plataformas para la gestión de productividad y calidad.





## **DIPLOMADO EN GESTIÓN DE CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD**

---

El Diplomado en Gestión de la Calidad y Productividad es un programa integral que combina teoría y práctica para formar profesionales, emprendedores y estudiantes avanzados en la mejora de procesos, la gestión eficiente de recursos y la promoción de una cultura de mejora continua. A través de módulos clave que abarcan desde la introducción a la calidad hasta el uso de herramientas digitales, los participantes desarrollan competencias en el análisis de datos, la implementación de metodologías de gestión y el diseño de indicadores clave de desempeño.

El enfoque semipresencial del diplomado aprovecha tecnologías educativas como Blackboard y Banner, lo que permite una experiencia de aprendizaje flexible e inclusiva. Este programa se posiciona como una herramienta esencial para optimizar la productividad en organizaciones tanto del sector público como privado, contribuyendo al desarrollo sostenible y competitivo en el ámbito laboral.



**UNICARIBE**  
UNIVERSIDAD DEL CARIBE

**PARA MAS  
INFORMACION  
CONTACTANOS A:**

✉ [educacioncontinua@unicaribe.edu.do](mailto:educacioncontinua@unicaribe.edu.do)  
☎ 809 616-1616. Ext. 611 y 612  
🌐 [unicaribe.edu.do](http://unicaribe.edu.do)

*!Nuestro equipo está listo para orientarte!*