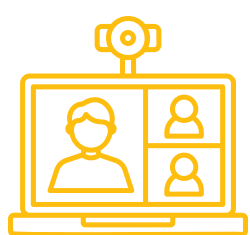




**UNICARIBE**  
UNIVERSIDAD DEL CARIBE

Diplomado en

# DERECHO DE CONSUMO



**Modalidad:**  
Presencial




**Fecha:**  
pendiente



**Duración total:**  
2 meses





# DERECHO DE CONSUMO

Desde la creación de la Ley 358-05, que establece el Instituto Nacional de los Derechos de los Consumidores (PROCONSUMIDOR), se han producido cambios importantes e innovadores en la manera de pensar de los consumidores, a raíz de la modernización y ampliación de la oferta y la demanda de bienes y servicios en la República Dominicana y el mundo. Por ello, ampliar el marco educativo sobre el tema es fundamental dentro de la matriz técnico-profesional de la población, de forma tal que los cambios generados y los que continúan produciéndose lleguen con mayor pragmatismo a la sociedad.

Este Diplomado tiene la intención de ampliar los conocimientos sobre el Derecho de Consumo tanto a nivel local como internacional. De esta manera, los consumidores dominicanos tendrán la capacidad suficiente para identificar consumos responsables y protegerse de las violaciones a las normas del derecho de consumo, tales como la publicidad engañosa, la venta de productos de calidad inferior a la ofrecida y las garantías que no se ajustan a la calidad del bien o servicio. Asimismo, es fundamental que conozcan el sistema de reclamos y cómo acceder a él. Del mismo modo, se busca que los proveedores de bienes y servicios cumplan con los parámetros establecidos, entre otros aspectos relevantes.

# NUESTRO PROGRAMA OFRECE:

---



**Conocimiento legal**



**Análisis crítico**



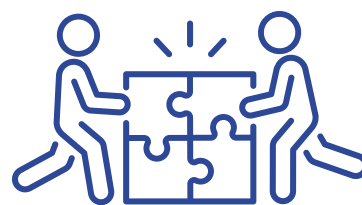
**Gestión de reclamos**



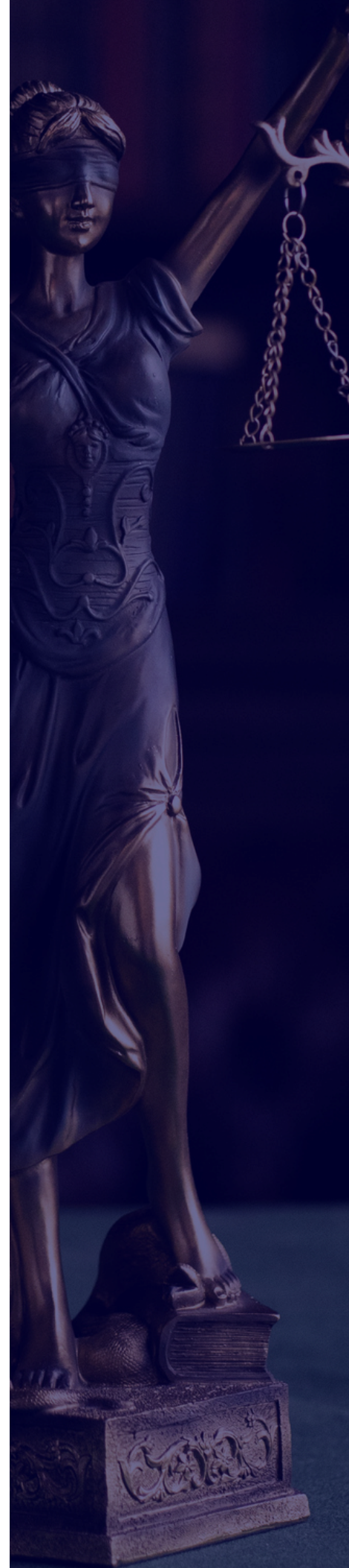
**Ética y buenas prácticas comerciales**



**Certificación Reconocida**



**Promoción de la cultura del consumo responsable**



# MÓDULOS CLAVE

---

## **Origen, Historia y Desarrollo del Derecho de Consumo:**

Análisis del surgimiento del derecho de consumo, su evolución histórica y su relevancia en la actualidad.

## **Marco Legal y Relación con otras Ramas del Derecho:**

Estudio del marco normativo que regula el derecho de consumo, su relación con el derecho constitucional, civil, comercial y otras áreas jurídicas.

## **El Consumidor: Derechos, Deberes y Comportamiento**

Factores psicológicos y de mercado que influyen en las decisiones de consumo, así como los derechos y deberes que protegen al consumidor.

## **Buenas Prácticas Comerciales para Proveedores**

Principios éticos y comerciales que garantizan un comercio responsable y seguro para consumidores y proveedores.

## **Derecho de Consumo como Parte del Derecho Público**

Regulaciones estatales que protegen a los consumidores, supervisan el mercado y previenen prácticas abusivas.

## **Relación con el Derecho Administrativo**

Análisis del rol del Estado en la regulación y supervisión de los derechos de los consumidores, así como los procedimientos administrativos aplicables.

## **Marco Penal del Derecho de Consumo**

Sanciones y normativas que penalizan prácticas que afectan la salud y seguridad de los consumidores.

## **Procedimientos en PROCONSUMIDOR según la Ley 358-05**

Mecanismos de protección, reclamación y sanción disponibles para consumidores y proveedores bajo el marco de la Ley 358-05.

## **Juez Natural del Derecho de Consumo**

Funciones y competencias de PROCONSUMIDOR como entidad reguladora y análisis de casos relevantes en la jurisprudencia nacional.

# ¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

---

Profesionales, técnicos, sociedad civil, asociaciones de consumidores, estudiantes de derecho, mercadotecnia y demás carreras afines, así como a la población que haya cursado el bachillerato.

## **ADQUIERE COMPETENCIAS PARA:**

Este diplomado capacita en el conocimiento y aplicación del Derecho de Consumo, enfocándose en la protección de los derechos del consumidor, buenas prácticas comerciales, y la resolución de conflictos. Los participantes desarrollarán habilidades para identificar violaciones, promover el consumo responsable y comprender la relación con otras ramas jurídicas, contribuyendo así a una sociedad más informada y protegida en términos de consumo.





## **DERECHO DE CONSUMO**

---

Este Diplomado busca ampliar los conocimientos sobre el Derecho de Consumo, tanto a nivel local como internacional, capacitando a profesionales, técnicos y estudiantes para identificar y proteger los derechos de los consumidores. A través de una formación integral que abarca desde el marco legal y normativo, hasta los procedimientos en PROCONSUMIDOR, se pretende promover un consumo responsable y el cumplimiento de las buenas prácticas comerciales. Además, se enfoca en la importancia del derecho de consumo como parte fundamental del desarrollo económico y social, capacitando a los participantes para ser defensores activos de los derechos de los consumidores en la República Dominicana.



**UNICARIBE**  
UNIVERSIDAD DEL CARIBE

**PARA MAS  
INFORMACION  
CONTACTANOS A:**

✉ [educacioncontinua@unicaribe.edu.do](mailto:educacioncontinua@unicaribe.edu.do)  
☎ 809 616-1616. Ext. 611 y 612  
🌐 [unicaribe.edu.do](http://unicaribe.edu.do)

*!Nuestro equipo está listo para orientarte!*