



**UNIVERSIDAD
DEL CARIBE**

VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

MEMORIA

I RONDA DE INVESTIGACIÓN

25 - 27 OCTUBRE 2017

Santo Domingo,
República Dominicana

MEMORIA
I RONDA DE INVESTIGACIÓN

EQUIPO EDITORIAL

Rector

Mtro. José Alejandro Aybar Martín

Editora

Dra. Jeanette Chaljub

Vicerrectora de Investigación e Innovación

Compilación y Corrección de Estilo

Licda. Pamela Michel Acosta

Colaboración

Social Media

Diseño Gráfico

ISSN 0263-6204

ISSNe 2636-2023



**UNIVERSIDAD
DEL CARIBE**

VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

MEMORIA

I RONDA DE INVESTIGACIÓN

Santo Domingo,
República Dominicana

ÍNDICE

Palabras del Rector	Pág. 7
Reseña	Pág. 8
Externalidades de la inversión directa exterior sobre la actividad emprendedora local: un enfoque institucional en Latinoamérica <i>Dra. Verónica Medaura</i>	Pág. 10
Eficacia escolar en entornos vulnerables de la República Dominicana: Estudio de caso múltiples <i>Dr. Vladimir Figueroa</i>	Pág. 12
Neurociencias y educación: el desarrollo de líneas de investigación científicas en las universidades dominicanas <i>Dr. Rafael Bello</i>	Pág. 15
El estado de la investigación científica en República Dominicana <i>Dra. Giovanna Riggio</i>	Pág. 16
Evaluación de la calidad de los servicios de la biblioteca dominicana en el ámbito de la Educación Superior <i>Dra. Dulce María Núñez</i>	Pág. 18
Influencia de las prácticas docentes en la eficacia de los estudiantes de Educación en una universidad dominicana <i>Dra. Mirna Aquino</i>	Pág. 21
Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes, que cursan el Primer Ciclo de la carrera de Administración de Empresas con una modalidad de Educación semi-presencial la Universidad del Caribe (UNICARIBE), República Dominicana <i>Dra. Gladys Marcelino</i>	Pág. 23
Propuesta de funcionamiento de Unidad de Postgrado y Educación Permanente Recinto Félix Evaristo Mejía <i>Dra. María Del Rosario</i>	Pág. 24
Incremento de las competencias tecnológicas en los estudiantes que ingresan a Educación a Distancia <i>Dra. Rosa Elvira Liriano Blanco</i>	Pág. 26
Implementación de programa de apoyo tutorial para estudiantes de Ciencias Sociales, en la asignatura de Geografía en una universidad semi-presencial de la República Dominicana <i>Dra. Leonor Reyes Jiménez</i>	Pág. 27
Vinculación de una universidad de la República Dominicana con los sectores productivos del país <i>Dr. Rafael Núñez</i>	Pág. 29



PALABRAS DEL RECTOR

La Universidad del Caribe (UNICARIBE) está consciente de la relevancia que tiene la articulación de sus tres funciones sustantivas: docencia, extensión e investigación. Por eso, dentro del proceso de reinención que se viene llevando a cabo en nuestra institución, abre el espacio para promover campos de búsqueda y construcción de conocimiento.

El equilibrio entre docencia y la producción de conocimiento hace que la calidad educativa se optimice con el fin de desarrollar perfiles de egreso con las competencias necesarias del Siglo XXI y, con ello, responder a las demandas de la sociedad. En este sentido, nos sentimos muy contentos de poder consolidar la Vicerrectoría de Investigación e Innovación (VII) con el fin de promover la cultura de investigación dentro de nuestra comunidad educativa.

Esta **I Ronda de Investigación** marca un hito en UNICARIBE para el intercambio de Ciencia y Tecnología entre académicos e investigadores, tanto a nivel interuniversitario como a lo interno de nuestra Universidad. Con ella, se perfila un camino interesante en el compartir de saberes entre los expertos de las distintas disciplinas; al mismo tiempo que agradecemos la colaboración de los ponentes en este primer encuentro.

Motivamos y apoyamos a nuestro cuerpo docente y estudiantil a integrarse de manera activa en el ámbito de la investigación.

Los esperamos en la **II Ronda de Investigación**.

José Alejandro Aybar, M.A.
Rector
UNICARIBE

RESEÑA

Durante los días del 25 al 27 de octubre del presente año, la Universidad del Caribe (UNICARIBE), realizó el Lanzamiento de la **Vicerrectoría de Investigación e Innovación (VII)**, contando con la presencia del Mto. José Alejandro Aybar M., Rector de nuestra academia y el Mayor General Luis Rivera, Vicerrector de Relaciones Interinstitucionales, así como con el Viceministro del área de Ciencia y Tecnología del Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCyT), Dr. Plácido Gómez y la Coordinadora del Nodo Sur de la Red de Investigación de la Asociación Dominicana de Rectores de Universidades (RIADRU), Dra. Josefina Pepín; con esto se abre una oportunidad al fortalecimiento de la investigación cuyo fin es ir transformando no solo la práctica educativa, donde el énfasis se pone la creación de saberes nuevos por parte del docente y de los estudiantes, durante el proceso de enseñanza y aprendizaje, sino también que da lugar a que se produzca una alineación de la universidad con las corrientes de indicadores en el ámbito de la Ciencia y Tecnología (CyT) y su inserción a los parámetros en el campo de la investigación, tanto a nivel nacional e internacional.

En el marco de esta iniciativa, se inauguró **I Ronda de Investigación** con el objetivo de que forme parte de la cultura en el ámbito científico y de producción de conocimiento dentro de la familia unicaribiana. Esta actividad, conllevó una serie de

ponencias destacando los resultados de investigaciones de varios integrantes de UNICARIBE, así como invitados externos que compartieron sus experiencias en el campo de la investigación. Fueron tres días de puro intercambio científico concluyendo con la invitación a la creación de la Comunidad Profesional de Aprendizaje (CPA-UNICARIBE) y la presentación de la sección de la página web de la VII, por parte de la Vicerrectora de Investigación e Innovación, Dra. Jeanette Chaljub.

El excelente grupo ponentes externos estuvo compuesto por: la Dra. Verónica Medaura, representante de UNICARIBE College; la Dra. Giovanna Riggio, Directora de la Biblioteca de UNAPEC; la Dra. Dulce María Núñez, Directora del Sistema de Bibliotecas de la PUCMM; el Dr. Vladimir Figueroa, Director de Investigación del ISFODOSU y el Dr. Rafael Bello, Director del Campus Virtual de la Universidad Católica de Santo Domingo (UCSD). De su lado, las ponencias internas fueron magistralmente expuestas por algunos de los directores y coordinadores de carrera de UNICARIBE, como son: Dra. Mirna Aquino, Decana Académica; Dra. Gladys Marcelino, Directora de la Escuela de Negocios; Dra. Rosa Elvira Liriano, Directora de la Carrera de Informática; Dra. Leonor Reyes, Coordinadora de la Unidad de Capacitación Docente; Dra. María Del Rosario, Técnico de Investigación y Mto. Rafael Núñez, Director de la Carrera de Administración de Empresas.



Doctorado en Educación por la Universidad de Murcia, Maestría en Diseño Curricular por la Universidad de Framingham, Especialista en Entornos Virtuales de Aprendizaje por Virtual-Educa

Con más de 30 años en el ámbito educativo, ha sido profesora de varias universidades del país impartiendo, principalmente, las asignaturas de: Diseño curricular para atender la diversidad, Investigación Educativa, Neurociencias, Educación Inclusiva, Didáctica, entre otras.

Investigadora educativa y pedagógica. Entre sus líneas de investigación se encuentran: “Liderazgo pedagógico”, “Educación Inclusiva” e “Innovación Pedagógica”. Fungió como encargada del Programa de Acompañamiento y del Bloque de Investigación de la Maestría en Gestión y Liderazgo Educativo de la PUCMM, auspiciado por el INAFOCAM. Además, de haber sido Coordinadora Curricular de la Estrategia de Acompañamiento centrada en la escuela con el Convenio PUCMM-INAFOCAM.

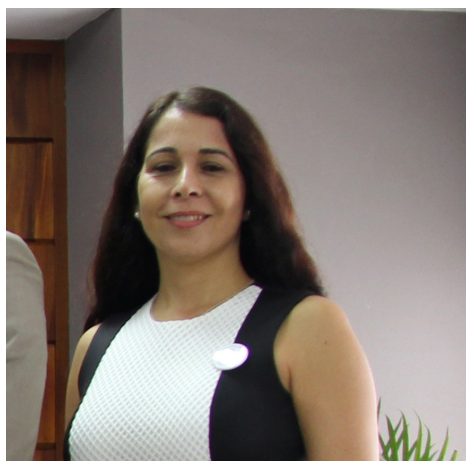
Autora de varios artículos académicos y científicos, así como tallerista y conferencista, tanto a nivel local como internacional, en el área de Educación, con temas como: El b-learning y la clase invertida para el desarrollo del aprendizaje activo, la autogestión y el pensamiento crítico en el ámbito universitario, trabajo colaborativo como metodología de enseñanza en la universidad, el liderazgo compartido entre los docentes, etc.

Es miembro de la Redes: Iberoamericana de Docentes, Docentes de Latinoamérica y del Caribe (RedDOLAC) y Educativa Mundial (REDEM). Forma parte del comité científico de la Revista Pedagogía y Sociedad, de la Universidad de Sancti Spíritus de Cuba. Recientemente es la coordinadora de la Campaña de Universidades Sostenibles y Resilientes (USR), implementado por REDULAC/RRD, con financiamiento de la UASID/OFDA

Autora del libro “Aprendizaje Colaborativo: De la teoría a la práctica”.

EXTERNALIDADES DE LA INVERSIÓN DIRECTA EXTERIOR SOBRE LA ACTIVIDAD EMPRENDEDORA LOCAL: UN ENFOQUE INSTITUCIONAL EN LATINOAMÉRICA

Dra. Verónica Medaura



Investigadora y Profesora especializada en Desarrollo de Economías Emergentes y Ética en las Organizaciones (Argentina; España y USA). Doctorada en Dirección de Negocios Internacionales (Tesis de referencia: galardonada "Mejor propuesta de Tesis Doctoral 2012-2013", por la Asociación Científica de Economía y Dirección de la Empresa -ACEDE-; España) - y Máster en Creación y Gestión de Empresas Innovadoras (Ambas titulaciones por la Universidad de Valencia, España)-. Graduada en Ciencias Económicas por la Universidad Nacional de Cuyo (F.C.E. - U.N.C., Argentina), y con Postgrado en Formación por competencias (U.N.C. -Mendoza, Argentina; y O.I.T. -Turín, Italia).

Cada vez es más prolífero el avance de la investigación académica de economistas y analistas políticos, sobre el papel que desempeñan las empresas multinacionales (MNE) en el desarrollo de las economías emergentes. Sin embargo, la contribución de los académicos en negocios internacionales en este sentido es algo escasa, especialmente considerando la importancia que su aporte puede significar en la materia. Surge, entonces, el reto de profundizar y contribuir desde esa dis-

ciplina al debate actual. Desde su estudio, la Dra. Medaura persigue abordarlo desde una perspectiva focalizada en la relación e impacto que ejercen las MNE y su origen en el desarrollo de la actividad emprendedora local en los países latinoamericanos. Se propone aportar evidencias, no sólo teóricas, sino también empíricas sobre esta temática, donde instituciones, empresas y gobiernos locales e internacionales están involucrados. A su vez, se propone analizar, cómo en este proceso el inversionista extranjero puede legi-

timar con mayor eficacia su presencia en los países de acogida, y cómo las mejores prácticas éticas corporativas pueden contribuir a un cambio o mejora institucional como respuesta a las formas complejas asociadas con el aumento de la interconexión económica mundial. Las MNE han sido un medio importante para las pequeñas y medianas empresas locales de los países de acogida para obtener acceso a las nuevas tecnologías y la gestión de conocimientos. Sin embargo, en las economías emergentes, con instituciones débiles y gobiernos que siguen estando muy involucrados, las MNE deben considerar cuidadosamente sus estrategias para hacer frente a las fuerzas tanto de mercado, como de las ajenas a él, incluyendo su arraigo en varios ámbitos institucionales y los desafíos que enfrentan en términos de responsabilidad de extranjería, así como llenar los vacíos institucionales relacionados con el tema. En este sentido, este estudio propone que existe un impacto diferenciado según se trate de inversión extranjera (IED) de orígenes étnicos y no étnicos, considerando al primero como el proveniente de economías desarrolladas con grandes similitudes culturales, lingüísticas, históricas y religiosas, como es el caso de España con Latinoamérica. De acuerdo con esto, esta investigación tiene como objetivo evaluar: (1) el impacto de la IED en la

actividad emprendedora local en los países receptores de América Latina, analizando en forma discriminada el impacto de la IED de origen español (étnico) y de otros orígenes (no étnico); (2) el papel del desarrollo de las instituciones locales y las prácticas éticas en los negocios en la moderación de estos impactos y si los efectos moderadores difieren dependiendo del origen de los ingresos de IED (étnico / no étnico). La investigación en esta área es compleja y requiere un estudio interdisciplinario. Por ello, este estudio explora la literatura de negocios internacionales, entrepreneurship y ética de los negocios, así como datos de diversas fuentes. A medida que América Latina se vuelve más estratégica y la IED más arraigada en el desarrollo económico y social de los países receptores, un estudio como el que se propone proporciona importantes aportes e implicaciones.

“La contribución de los académicos en negocios internacionales en este sentido es algo escasa, especialmente considerando la importancia que su aporte puede significar en la materia”.

EFICACIA ESCOLAR EN ENTORNOS VULNERABLES DE LA REPÚBLICA DOMINICANA: ESTUDIO DE CASO MÚLTIPLES

Dr. Vladimir Figueroa



Actual Director de Investigación y Publicación del Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña (ISFODOSU) y Doctor en Educación, por la Universidad Autónoma de Madrid, España. Es un especialista en la calidad y mejora de la educación que cuenta con casi una década de experiencia docente a nivel universitario.

A pesar del crecimiento macroeconómico sostenido en las últimas décadas, América Latina y el Caribe siguen siendo una Región con alto porcentaje de desigualdad social. Evidentemente, existe una alta correlación entre el nivel de pobreza de los países que conforman esta región y los bajos niveles de calidad educativos. La desigualdad social afecta de manera considerable la esperanza escolar y laboral de millones de alumnos que viven en entornos de gran vulnerabilidad, olvidados, marginados por una minúscula parte de la sociedad que maneja

los recursos y ostenta el poder. Por supuesto, esta situación es producto de la injusta distribución de las riquezas y los recursos, la falta de reconocimiento de las diferencias sociales y la nula participación en la toma de decisiones por parte de los más pobres. Esta realidad genera un círculo de segregación social con muy pocas posibilidades de llegar a tener una vida digna, con acceso a una educación de calidad, oportunidades de superación personal y profesional y oportunidades laborales. Lamentablemente, en la República Dominicana son muy pocos los estudios sobre eficacia escolar abordados con

alto nivel metodológico. Si tomamos en cuenta las limitaciones de dominio acerca de las más sofisticadas metodologías de investigación utilizadas para este campo de estudio y los elevados recursos económicos necesarios, este trabajo constituye un esfuerzo inicial para establecer un precedente lo suficientemente sólido para seguir avanzando. El objetivo de nuestra investigación responde precisamente a la intención de aportar conocimientos teóricos, metodológicos y prácticos contextualizados sobre las características de las escuelas eficaces en la República Dominicana. Por lo tanto, este estudio se enmarca en el propósito primigenio del movimiento de eficacia escolar. O sea, saber qué hacen algunas escuelas que alcanzan sus objetivos. Se eligió el método estudio de casos múltiples, con un enfoque cuantitativo más predominante. Un hallazgo de gran relevancia en nuestro estudio es que los docentes de las escuelas eficaces participan de mayor cantidad de encuentros formativos cortos dentro de la misma escuela. Por lo general, para los alumnos tanto de las escuelas eficaces como de las escuelas menos eficaces, la escuela resulta ser un lugar divertido. Esto quiere decir que, independientemente de los procesos pedagógicos y el clima de relaciones en la escuela, los alumnos perciben la escuela como un lugar divertido y los directores de las escuelas eficaces contribuían a la búsqueda de soluciones y al mejoramiento de la práctica de sus docentes,

a través de reuniones para la reflexión sobre sus prácticas docentes y de cursos cortos para la mejora continua. A pesar de estar involucrados en las actividades académicas, las tareas prioritarias de los directores de las escuelas estaban más vinculadas a cuestiones más técnicas y gerenciales. Con respecto a las expectativas de otros miembros de la comunidad educativa –como son los padres y los habitantes del entorno de la escuela– nuestro estudio indica que en las escuelas eficaces estos miembros se caracterizan por tener altas expectativas. No obstante, es bueno aclarar que en este estudio no se ha identificado relación de causalidad entre la variable “expectativa” de los miembros de la comunidad educativa y el rendimiento académico. Sin lugar a dudas, la expectativa es un factor que posee una alta relación con el liderazgo, no así con las expectativas de los miembros de la comunidad educativa. En relación con la participación de las familias de los alumnos en la escuela, los datos no son del todo concluyentes. En nuestro estudio hemos encontrado una ligera ventaja de las escuelas eficaces, con respecto a la participación de las familias. Pudimos comprobar que estas familias ubicadas en contexto de vulnerabilidad presentan graves obstáculos para su integración en las actividades escolares. De hecho, se observó cierta relación entre la participación de las familias y las expectativas de los docentes y la dirección.

A diferencia de otros estudios en los que se evidencia la utilización del cuaderno y libros de texto como factores asociados al logro académico, en nuestra investigación no encontramos dicha evidencia, sino que más bien logramos observar diferencias en la forma de utilización de dichos recursos. Por lo que su mera existencia no representa ninguna garantía de mejora de los resultados. La diferencia entre los docentes de ambos grupos de escuelas estribaba en que los docentes de las escuelas eficaces seleccionaban recursos de manera coherente con la naturaleza del contenido abordado en clase y su utilización se correspondía con el desarrollo de los objetivos básicos del contenido que se impartía. En nuestro estudio el clima de las au-

las de las escuelas eficaces se ha caracterizado por el orden, el trabajo centrado en actividades académicas, armonía y buenas relaciones. Los resultados indicaron que existen diferencias significativas entre los dos grupos de escuelas, tanto en las relaciones entre alumnos como en las relaciones entre alumnos con los docentes. Llegar a conclusiones sobre los procesos escolares no es una tarea fácil. De hecho, replicar buenos resultados de una escuela a otra representa un reto mayor. En síntesis, en la medida en que comprendamos las propiedades científicas de las escuelas eficaces y el comportamiento de las distintas variables podremos acompañar a la escuela hacia la ruta de la eficacia escolar.



NEUROCIENCIAS Y EDUCACIÓN: EL DESARROLLO DE LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICAS EN LAS UNIVERSIDADES DOMINICANAS

Dr. Rafael Bello



Investigador y Profesor especializado en Neurociencia y Aprendizaje de la Universidad Católica de Santo Domingo (UCSD), con más de 50 artículos publicados sobre este tema. Es egresado de Medicina y Sociología como carreras de grado; con especialización en Gestión Universitaria por la Universidad Nacional de Educación a Distancia Madrid y en Tecnología Educativa, Tecnologías de la Información por la Universidad Costa Rica. Autor de las obras: La Educación en la Sociedad del Conocimiento; Virtualización de la Educación y Epistemología de la Ciencia y la Tecnología.

Esta conferencia versa sobre Mente, Cerebro y Educación como un trío que desarrolla las mejores vías para los aprendizajes. El sistema nervioso central empieza por una línea primitiva, pasando por el surco neural, hasta llegar a la placa neural. Dentro de las vesículas encefálicas primarias se encuentran: el rombencéfalo (cerebro posterior), mesencéfalo (cerebro medio) y el prosencéfalo (cerebro anterior). En la conferencia, el Dr. Bello destacó el constructo de Neurociencias Cognitivas, como la relación que existe entre las bases neuronales y la cognición huma-

na. Otro término que fue resaltado es el de la “plasticidad del cerebro”, en lo que refiere a la capacidad de este órgano de modificarse o adaptarse a los cambios, con nuevos órdenes neuronales, modificando sus respuestas a los estímulos del medio ambiente. Dentro de las líneas de investigación en Neurociencias, planteadas en esta conferencia, se encuentran: cambios cerebrales plásticos que ocurren durante el desarrollo, mapas corticales durante el desarrollo, plasticidad cerebral y aprendizaje, entre otros. En este sentido, se ha investigado sobre la conexión directa que existe entre

el esfuerzo consciente para aprender cómo emplear la versión escrita del lenguaje oral, ya que este último se adquiere espontáneamente y se desarrolla el hemisferio que relacionado

con este proceso. Por eso, para la lecto-escritura, el cerebro debe activar procesos simultáneos conocidos como “rutas fonológicas y semántica”.

EL ESTADO DE LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA EN REPÚBLICA DOMINICANA

Dra. Giovanna Riggio



Doctora Cum Laude en Bibliotecología y Documentación por la Universidad Carlos III de Madrid, España. Tiene también el grado de Maestría en Ciencias de la Información y Gestión del Conocimiento por el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey de México y un Diploma en Gestión Universitaria por la Universidad de Camagüey, Cuba.

Egresada del programa «International Visitor's Leadership Program: American Libraries» por el Institute of International Education / United States Department of

State. Ha cursado programas de especialización en dirección de bibliotecas y creación de repositorios digitales (Organización Universitaria Interamericana OUI).

Desde el año 2007 trabaja como directora de la Biblioteca de la Universidad APEC y es coordinadora para República Dominicana del Sistema Regional de Información para Revistas Científicas de Latinoamérica, el Caribe, España y Portugal (LATIN-

DEX). También ha trabajado como consultora en varios proyectos para el diseño e implementación de bibliotecas digitales, repositorios institucionales, sistemas de gestión documental, planificación de centros de documentación, proyectos editoriales y portales de revistas académicas. Como docente, ha contribuido con la capacitación de numerosos editores dominicanos con el objetivo de impulsar la adopción de normas internacionales de calidad en las prácticas editoriales.

Actualmente colabora como facilitadora invitada de los cursos en línea «Habilidades de Escritura Científica» de la International Network for the Availability of Scientific Publications INASP, Oxford, Reino Unido. También, ha promovido las buenas prácticas de comunicación científica de los investigadores y docentes de varias universidades dominicanas. En los últimos años, ha concentrado su trabajo de investigación en la aplicación de métodos bibliométricos para el análisis del desempeño científico de la República Dominicana y sus instituciones.

El principal aspecto tratado en este trabajo es la identificación, descripción y análisis de la producción científica de nuestro país y su evolución en el periodo de tiempo más amplio posible mediante la utilización de indicadores bibliométricos. En adición al análisis de nivel macro, también se aporta información sobre la producción científica del sector universitario dominicano y una valoración del papel que están desempeñando estas instituciones en el desarrollo científico nacional. Partiendo de que no existen bases de datos nacionales que contengan información bibliográfica sobre las publicaciones científicas dominicanas, en este estudio se emplea un amplio conjunto de fuentes para obtener una aproximación al volumen total de la producción científica dominicana y la mayor información posible sobre sus características. Con los datos obtenidos se realiza un análisis bibliométrico atendien-

do a múltiples niveles de agregación y se calculan indicadores de producción, colaboración, dispersión e impacto de la investigación dominicana, considerando todas las instituciones sin excluir ningún sector, todos los tipos de documentos e idiomas de publicación y todos los campos científicos. Los indicadores obtenidos ofrecen un perfil detallado y consistente de la producción científica de la República Dominicana y una visión complementaria del desarrollo del país en este ámbito. Teniendo en cuenta los resultados cuantitativos y los análisis cualitativos realizados, se identifican pautas, déficits y debilidades poniendo a la disposición de los gestores de la política científica un conjunto de criterios que posibilitan la toma de decisiones de una manera informada. Finalmente, se proponen soluciones orientadas al diseño de políticas científicas y a un mejor desempeño de la investigación dominicana.

EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE LA BIBLIOTECA DOMINICANA EN EL ÁMBITO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Dra. Dulce María Núñez



Doctora en Educación por la Universidad de Murcia fue distinguida con el premio a la "Investigación y Creatividad en el Campo de la Información y el Conocimiento", por haber formado parte de la primera universidad dominicana en ofrecer un programa de Maestría en Bibliotecología y Ciencias de la Información. ACURIL 2017, recibido en el marco de la 47ª Conferencia Anual de la Asociación de Bibliotecas Universitarias de Investigación e Institucionales del Caribe (ACURIL), celebrada en San Juan, Puerto Rico. Es la Directora General del Sistema de Bibliotecas de PUCMM desde el año 1986.

creando, en el 2017, el Repositorio Institucional Investigare, una nueva plataforma virtual de acceso abierto para poner a disposición de la sociedad, la producción científica, generada por la comunidad académica y de investigación de esta universidad.

La literatura consultada recoge información acerca de la evaluación de la calidad de los servicios de la biblioteca dominicana en el ámbito de la Educación Superior, la cual se enfoca en cuantificar las condiciones operativas y la infraestructura física. La evaluación es un proceso de suma importancia debido a que contribuye a mejorar las actividades y

servicios de la biblioteca, en razón de que en los servicios es donde se manifiestan las necesidades de los usuarios. De ahí que la evaluación de los servicios de la biblioteca universitaria se convierte en un elemento fundamental para la buena gestión de los servicios de los sistemas bibliotecarios. Evaluar los servicios de los sistemas bibliotecarios de República Dominicana, en una

sociedad minada de información, tanto de tipo académico como general, es una necesidad, en vista de que garantiza el rol protagónico que tiene la biblioteca dentro de la universidad como espacio del saber y del conocimiento.

El estudio sobre Evaluación de la Calidad de los Servicios de la Biblioteca Central de la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM); Pilar de la Educación Superior, representa una oportunidad para el Sistema de Educación Superior, en vista de que en las bibliotecas universitarias dominicanas no existen investigaciones sobre la calidad de los servicios bibliotecarios.

Es una investigación innovadora que permite apreciar esta unidad de información en una extensión objetiva. La herramienta utilizada para esta evaluación es el LibQUAL+, aplicado por primera vez en una biblioteca universitaria de República Dominicana. LibQUAL+ es una encuesta que permite medir la calidad de los servicios que prestan las bibliotecas universitarias de acuerdo a las opiniones de los usuarios.

Esta encuesta detecta la calidad de los servicios a partir de las percepciones de los usuarios (SECABA[1], 2011). La presente investigación permitió conocer el grado de satisfacción de los usuarios con los servicios ofrecidos por la Biblioteca Central, obteniendo su valoración respecto a cuatro dimensiones: Valor Afectivo del Servi-

cio: Impresiones acerca del Servicio, la Biblioteca como Lugar o Espacio, Acceso y Control a los Recursos de Información, Difusión de los Servicios de Información. Se incluyeron dos preguntas de respuesta abierta para recoger las inquietudes, opiniones, demandas de nuevos servicios, observaciones y sugerencias requeridas por los estudiantes encuestados.

La población o universo de estudio fue de 6,954 estudiantes regulares de grado del Campus de Santiago, sede en la que se encuentra la Biblioteca Central de la Universidad. La muestra estuvo constituida por 365 estudiantes, con un margen de error de 5%.

En sentido general, la percepción que tienen los estudiantes sobre la calidad del servicio que ofrece la Biblioteca Central es buena. La valoración media observada está muy cerca de las expectativas mínimas de los estudiantes, lo que significa que existe una condición de adecuación positiva del servicio ofrecido.

Se aprecia que la mayor adecuación se registra en la variable que mide la confianza que inspira el personal de la Biblioteca. Sin embargo, se evidencia una adecuación muy baja, en lo relativo a la atención personalizada hacia los estudiantes, en cuanto a la comprensión de las necesidades de los usuarios y la capacidad para interpretar sus necesidades. Lo

que refleja la necesidad que tiene la Biblioteca de reclutar un mayor número de bibliotecarios profesionales.

A nivel global, los estudiantes otorgaron una alta puntuación a las condiciones físicas y ambientales de la Biblioteca. Valoran como positivo la disponibilidad de espacios para el aprendizaje, las salas de estudio en grupo y la señalización de las instalaciones. Valoran negativamente el silencio y disponibilidad de más salas para estudio en grupo. Como se expresa en el marco teórico: para mejorar la productividad académica, la biblioteca universitaria debe entenderse como el soporte esencial a las funciones de docencia, investigación y extensión uni-

versitaria. Lo que indica que los planes de estudios de la PUCMM estén más alineados con la Biblioteca Central.

Se dice que la excelencia de una organización está marcada por la capacidad que tenga esa institución para progresar en la mejora continua de todas las tareas y actividades que se producen en la institución. Esta es la mejor opción de cambio. Por lo tanto, un plan de mejoras, a corto plazo, alimentado con los hallazgos de la presente investigación es de gran ayuda para la Biblioteca Central de la PUCMM. Del mismo modo, se recomienda llevar a cabo investigaciones, a mediano plazo, con variables identificables desde esta investigación.



INFLUENCIA DE LAS PRÁCTICAS DOCENTES EN LA EFICACIA DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN EN UNA UNIVERSIDAD DOMINICANA

Dra. Mirna Aquino



Es Doctora en Educación por la Nova Southeastern University y en su vida profesional se ha desempeñado como profesora y directora de centros educativos del Nivel Secundario. También ha sido Directora del Departamento de Educación del Museo de las Casas Reales; Técnico Docente Nacional y Directora de la Unidad de Currículo de Educación Secundaria en el Ministerio de Educación República Dominicana. En la Universidad del Caribe ha sido docente, Directora de Trabajos de Grado, Directora de la Escuela de Humanidades, Directora Académica y Decana Académica (actual).

Su producción cuenta con la coautoría del diseño curricular y sistema de evaluación para el Nivel Medio en el 1995. Autora de varias series de libros de texto del área de Ciencias Sociales para los niveles Primario y Secundario.

Diseño en consultoría de guías y manuales de educación tributaria para la Dirección General de Impuestos Internos (DGII).

Ponencia "Recursos didácticos para el aprendizaje en la educación semipresencial"(CITICED, 2004).

Esta disertación aplicada, fue realizada como opción para mejorar la calidad de las prácticas en la formación docente ofertada a través de la carrera de Educación por una universidad en la República Dominicana. El propósito de

la misma es determinar cómo influyen las prácticas docentes que se realizan en la carrera de Educación, en la eficacia de los aprendizajes de los estudiantes del área de Ciencias Sociales.

En la revisión de la literatura se plan-

tea que la práctica docente es un espacio académico donde los futuros profesores hacen contacto directo con el contexto real que se desempeñarán profesionalmente y constituye, además, una oportunidad para aplicar los conocimientos adquiridos en Ciencias, Pedagogía y Didáctica. De igual manera, se destaca la importancia de contar con docentes eficientes y eficaces, que apliquen en su práctica óptimos procedimientos y utilicen los recursos de manera racional, con el fin de obtener mejores logros educativos. Por tal razón, los maestros principiantes deben poseer un conjunto de conocimientos y habilidades críticas para reflexionar, evaluar y aprender sobre la enseñanza.

En relación a la forma en la que deben realizarse las prácticas docentes, en la literatura, se maneja el enfoque de que estas son de intervención en el aula guiadas por docentes experimentados. Asimismo, se plantea que dicha intervención debe ser dirigida a la observación y a la actuación en el salón de clases, con la tarea de aprender todo lo concerniente a la práctica de la profesión docente; lo que amerita el establecimiento de un plan concreto que contenga las competencias en función de qué debe ser y qué debe saber, de las tareas y funciones que deben realizar los estudiantes en el contexto práctico real, así como la forma en la que la práctica será evaluada.

La metodología utilizada para la investigación fue el estudio de casos, en la cual se manejaron informaciones, tanto cualitativas como cuantitativas, con un alcance explicativo y descriptivo. Los participantes en el estudio fueron estudiantes de la carrera de Educación en el área de Ciencias Sociales y profesores que imparten la asignatura de práctica. Se utilizaron las técnicas del cuestionario y la entrevista para la recolección de las informaciones.

Los resultados obtenidos mediante la intervención investigativa sirvieron de base para diseñar un plan de prácticas docente que podrá ser integrado al plan de estudios de dicha carrera, con el fin de que sirva de guía para el proceso de integración teórico-práctico, a través del desarrollo de las asignaturas de práctica que deberán estar contenidas en el plan de estudios, con la calidad que garantice la eficacia en el ejercicio profesional docente de los egresados.

“Los participantes en el estudio fueron estudiantes de la carrera de Educación en el área de Ciencias Sociales y profesores que imparten la asignatura de práctica”.

FACTORES QUE INCIDEN EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES, QUE CURSAN EL PRIMER CICLO DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS CON UNA MODALIDAD DE EDUCACIÓN SEMI-PRESENCIAL LA UNIVERSIDAD DEL CARIBE UNICARIBE, REPÚBLICA DOMINICANA

Dra. Gladys Marcelino



Nació en Moca, Provincia Espaillat, República Dominicana. Realizó sus estudios primarios y secundarios en su pueblo natal. En 1984, se graduó de Licenciada en Administración de Empresas, por la Universidad Católica Nordestana de San Francisco de Macorís. Tiene una especialidad en Desarrollo Organizacional; y un Master en Administración, en la Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD). Además de ser Doctora en Educación, por la Universidad Estatal a Distancia (UNED).

Desde 1996 al 2017 ha trabajado en la Universidad del Caribe, ocupando varios cargos desde docente, Directora de la Carrera de Administración de Empresas. Actualmente es Directora de la Escuela de Negocios. Desde 2011, se desempeña como Encargada Departamento de Evaluación y Desarrollo del Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC). Desde 2004 al 2011, fue Coordinadora del Programa "Red Global de Aprendizaje para el Desarrollo, un Proyecto con el Banco Mundial y coordinado por el Instituto Nacional Administración Pública (INAP)". Desde 1999 al 1993, ocupó el cargo de Editora y Presidente de la Revista Administración y Sociedad. Docente Universitaria de varias Universidades como: APEC, PUCMM, UNPHU, UASD, entre otras.

Esta investigación tuvo como objetivo evaluar la incidencia de factores socioeconómicos, pedagógicos y administrativos, que repercuten en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad del Caribe (UNICARIBE). Al respecto, se presentan estudios

realizados por expertos que dan a conocer la problemática relacionada con el rendimiento académico a nivel general y específicamente en la modalidad educativa semi-presencial. En el aspecto metodológico, se realizó una investigación diagnóstica para detectar las debilidades presentes en los estudiantes del Primer Ciclo de la carrera de Administración de Empresas.

Los datos recopilados se analizaron

de dos maneras: mediante un estudio desglosado utilizando herramientas de aplicaciones estadísticas; en la segunda se empleó el programa SPSS. Los resultados mostraron que sí existe una incidencia positiva sobre el rendimiento académico en cada uno de los factores referidos, aunque no pueda establecerse una relación matemática entre el objetivo principal y los factores relacionados.

PROPUESTA DE FUNCIONAMIENTO DE UNIDAD DE POSTGRADO Y EDUCACIÓN PERMANENTE RECINTO FÉLIX EVARISTO MEJÍA

Dra. María Del Rosario



Doctora en Liderazgo Educativo por la Nova Southeastern University y el Instituto Tecnológico de Santo Domingo (INTEC); y actual Técnico de la Vicerrectoría de Investigación e Innovación de la Universidad del Caribe y docente del ISFODOSU. Ha participado en diversos eventos nacionales e internacionales, referentes al trabajo docente, por su amplia experiencia en actividades áulicas, las cuales viene ejerciendo desde el 1993.

Las escuelas normales son instituciones dedicadas a la formación de maestros desde hace más de un siglo, situadas en todo el país. Mediante el artículo 222 de la Ley General 66-97 de Educación pasaron a ser Instituciones de Nivel Superior, sin tener una estructura y unidad de Postgrado y Educación Permanente que garantice el desarrollo de programas relativos al cuarto nivel. El propósito de este estudio fue diseñar un modelo de unidad de Postgrado y Educación Permanente para el Recinto Félix Evaristo Mejía. Para realizar el trabajo se partió del análisis de varios autores que tratan este tema tanto a nivel nacional como internacional, realizándose visitas de observación a distintas instituciones, aplicando entrevistas a directores de unidades de Postgrados y participante de cursos y seminarios sobre el tema.

El modelo se diseñó revisando las distintas fundamentaciones, adecuándose un espacio para la unidad de Postgrado y Educación Continuada, con la tecnología y mobiliario requeridos, seleccionando los docentes, todos con Maestría en Educación. Para esto, se formó el Consejo Directivo y se definió la estructura y los reglamentos a implementar.

El diseño propuesto se considera efectivo pues se desarrolló conforme a la estructura, implementándose cursos, talleres y simposios a partir del modelo presentado, los cuales han sido eva-

luados de positivos y relevantes por los participantes; el instrumento de evaluación permitió obtener informaciones precisas sobre los participantes referentes a: (a) el maestro o facilitador; (b) los objetivos del curso; (c) el desarrollo del curso; (d) el uso de materiales; (e) el ambiente de trabajo y (f) la evaluación de los aprendizajes. En síntesis, es importante el funcionamiento de la unidad de Postgrado y Educación Permanente, ya que se toma en cuenta la misión, visión, propósitos, estructuras y funciones y aportó al recinto una estructura a la que debe dársele continuidad pues garantiza la investigación.

El modelo se diseñó revisando las distintas fundamentaciones, adecuándose un espacio para la unidad de Postgrado y Educación Continuada, con la tecnología y mobiliario requeridos, seleccionando los docentes, todos con Maestría en Educación. Para esto, se formó el Consejo Directivo y se definió la estructura y los reglamentos a implementar.

INCREMENTO DE LAS COMPETENCIAS TECNOLÓGICAS EN LOS ESTUDIANTES QUE INGRESAN A EDUCACIÓN A DISTANCIA

Dra. Rosa Elvira Liriano Blanco



Doctora en Educación, concentración Diseño Instruccional y Educación a Distancia (Nova Southeastern University, 2013), Master of Science (Collage: Fischeler Sch Edu/Hum Serv. Major: Curriculum, Instruction and Technology, Nova Southeastern University, 2007). En 1999, se graduó de Ingeniería en Sistemas y Computación, por la Universidad Dominicana (O&M). Tiene una trayectoria académica de más 18 años. Ha impartido docencia en modelos presenciales, semipresenciales y virtuales en capacitaciones técnicas, grado y posgrado en la Educación Superior Dominicana. Ha

ocupado cargos de Directora de Investigación y en la actualidad es Directora de la Carrera de Informática en Educación Superior en UNICARIBE. Publicó en conjunto con otros autores en INTEC el libro: Sobre el papel de los estudiantes en los Estudios Generales. Concomitantemente, desde el 2005 desempeña el cargo de Encargada del Departamento de Tecnología de la Información en el Laboratorio Nacional de Salud Pública Dr. Defilló.

Esta investigación se enmarca dentro del eje temático de la incorporación del uso de tecnología en los estudios generales que son indispensables para la ejecución de la Educación Superior a Distancia, inciso de evaluación de aprendizajes en la ESaD. Su propósi-

to fue incrementar las competencias tecnológicas de estudiantes de nuevo ingreso en una universidad con modalidad semi presencial en República Dominicana. La misma se realizó dado que dicha institución había observado escasas competencias tecnológicas en estudiantes de nuevo ingreso para

el manejo de éstas. Como medida remedial se diseñó e impartió un curso de nivelación en tecnología tendente a corregir la situación descripta.

La metodología utilizada fue cuantitativa, cuasi-experimental, se analizó el nivel de competencias tecnológicas con una muestra de estudiantes antes y después de la intervención que duró 16 semanas. La muestra se obtuvo por racimos, de forma que las ocho carreras de la institución estuvieron

representadas. Como resultado, más del 60 por ciento de los estudiantes incrementó sus competencias tecnológicas básicas. En conclusión, se demostró que las carencias tecnológicas básicas arrastradas por estudiantes de nuevo ingreso pueden ser trabajadas con cursos remediales de nivelación impartidos antes de incorporarse a la educación a distancia y de esta forma preparándolos para enfrentar los estudios sin marginación por no poseer estas competencias.

IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA DE APOYO TUTORIAL PARA ESTUDIANTES DE CIENCIAS SOCIALES, EN LA ASIGNATURA DE GEOGRAFÍA EN UNA UNIVERSIDAD SEMI-PRESENCIAL DE LA REPÚBLICA DOMINICANA

Dra. Leonor Reyes Jiménez



Con casi dos décadas de ejercicio docente en el área de Ciencias Sociales. Es coordinadora de Capacitación de docente de la de Universidad del Caribe (UNICARIBE), con un Doctorado en Educación mención Liderazgo Instruccional, por la Universidad de Nova Southeastern, es especialista en planificación y evaluación de proyectos educativos.

Esta disertación aplicada fue diseñada como plan de mejora con la finalidad de elevar el nivel de aprendizaje de los estudiantes de Educación mención Ciencias Sociales, en el área de Geografía con la implementación de un programa de apoyo tutorial, haciendo uso de la plataforma MOODLE, la cual permitirá el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje, combinando las clases presenciales y virtuales.

El propósito de este estudio fue implementar los programas tutoriales como herramienta diseñada para el aprovechamiento de las tecnologías de manera pedagógica, para evaluar la realidad del aprendizaje de los estudiantes de la asignatura de Geografía en la Escuela de Educación de una Universidad de República Dominicana. De igual modo, se propone que los resultados de esta investigación ofrezcan a la institución objeto del estudio estrategias orientadoras a enaltecer la efectividad del proceso de enseñanza- aprendizaje en la asignatura en cuestión y transportar esta experiencia a otras asignaturas y carreras.

La metodología utilizada para la realización de esta investigación, consistió en el levantamiento de las informaciones arrojadas con la aplicación de ítems, de los aplicados en las Pruebas Nacionales, los cuales ya han sido liberados en una plataforma, que sirven de ensayos para los estudiantes cuando van a tomar las pruebas. Como

población objeto del estudio, fueron seleccionados dos grupos de estudiantes, los cuales estaban cursando la asignatura de Geografía Universal, en el bimestre junio-julio de 2016.

Los grupos fueron identificados como grupo meta o experimental y grupo control, a cada uno de ellos, se le presentó el proyecto de investigación. Se le informó de los objetivos del mismo, así como el consentimiento informado, con el cual se ofrecían a participar de manera desinteresada. El grupo experimental se le asignó un programa de apoyo tutorial en la plataforma Moodle, el cual contiene las cinco unidades del programa de estudio de la asignatura, el grupo control no recibió el programa de apoyo tutorial.

Al finalizar la asignatura a cada uno de los grupos, se le aplicó el instrumento de 25 preguntas, que fue analizado con la teoría de análisis de Rasch y procesados los resultados. Se pudo establecer que los estudiantes del grupo experimental, obtuvieron resultados favorables con relación al grupo control, al que también se le aplicó el instrumento registrándose una marcada diferencia entre los resultados de un grupo y otro. De igual modo, se pudo establecer que la implementación de un programa de apoyo tutorial favoreció grandemente el logro de los aprendizajes en la enseñanza de la Geografía, así como una alta valoración a que se implementen en todas las asignaturas

VINCULACIÓN DE UNA UNIVERSIDAD DE LA REPÚBLICA DOMINICANA CON LOS SECTORES PRODUCTIVOS DEL PAÍS

Dr. Rafael Núñez



Es Doctor en Educación, mención Liderazgo Instruccional, por la Universidad de Nova Southeastern, y es egresado de Administración del Instituto Tecnológico de Santo Domingo. Ha estado inmerso, desde muy joven, en ambientes académicos y educativos, siendo el primer Director de Registro y de Admisiones UNICARIBE. En el año 2002, paralelamente a sus funciones, funda la Asociación de Jóvenes Emprendedores Dominicanos (AJEDO) y Medios Emprendedores, junto al Sr. David Collado, acompañados de otros más. Desde Medios Emprendedores, ha sido productor cinematográfico,

siendo reconocido en el Palacio Nacional, en la persona del expresidente de la República Dominicana, Dr. Leonel Fernández, por haber producido la primera película dominicana bajo la Ley de Cine. También, se ha desempeñado como director de conferencias magistrales, para que las Instituciones y las personas aprendan sobre buenas prácticas implementadas a grandes problemas globales.

Esta investigación surge de la necesidad de comprender los vínculos que deberían de existir entre la universidad y los sectores productivos como mecanismo para fortalecer una formación académica acorde con

las exigencias del mercado laboral, y a su vez, un mayor fortalecimiento empresarial. También, se enfocó en identificar iniciativas y estrategias que podrían contribuir a impulsar la vinculación Universidad-Empresa.

De igual manera, procuró distinguir los beneficios que aportarían a los actores del proceso, incluyendo las competencias profesionales que deberían ser desarrolladas en sus ámbitos productivos. La metodología que se utilizó fue la cualitativa, mediante la aplicación de entrevistas a profundidad a una muestra de expertos, directivos, académicos y egresados de la institución objeto de estudio.

COLOFÓN

La presente edición de la Memoria de la I Ronda de Investigación UNICARIBE fue impresa en el mes de agosto de 2018 en los detalles de la Editora Ediciones UNICARIBE.

La edición consta de 100 ejemplares.

Santo Domingo, República Dominicana



ISSN 0263-6204



www.unicaribe.edu.do



Autopista 30 de Mayo km 7½, Urbanización Tropical. Santo Domingo, República Dominicana. (809) 616-1616